

Департамент образования и науки Курганской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Каргапольская специальная (коррекционная) школа-интернат»

Рассмотрено и принято на заседании педагогического совета
Протокол № 8 от «15» мая 2020г.

Утверждаю
Временно исполняющий обязанности директора ГБОУ «Каргапольская школа-интернат»
Кащина Н.М.

Приказ № 11 от «18» мая 2020г.



Положение о службе школьной медиации

Целью службы школьной медиации является создание безопасной среды для решения и преодоления разногласий, обеспечение культуры конструктивного поведения и взаимодействия, основанной на взаимном уважении, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, равноправие, принятие, уважение прав каждого и удовлетворение общественных интересов и личных интересов не в ущерб другим.

Задачи службы школьной медиации:

- формирование среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, принципов и ценностей медиации;
- помощь в разрешении значимых ситуаций на основе принципов медиации;
- развитие культурных навыков административному стилю реагирования на конфликты и диспутирование, оказание помощи административных образцов;
- проведение медиации школьных и семейных конфликтов, воспитательных программ для учащихся и родителей;
- обучение всех участников образовательного процесса альтернативным методам (медиационному подходу) урегулирования конфликтов;
- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации и конфликте.

III. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принципах добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся и родителей в работе службы, так и обязательное добровольное участие сторон, включенных в конфликт, на этапе урегулирования с помощью службы медиации;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство сторон перед службой медиации не раскрывать информацию в ходе процесса конфликта. Исключением являются случаи информации о противоправных действиях, а также правонарушениях детей (по согласованию с родителями и администрацией);
- принцип нейтральности, предполагающий обязательство службы медиации проводить работу на уровне конфликта. Нейтральность предполагает, что медиаторы службы медиации не имеют личной заинтересованности в исходе конфликта, а также не являются стороной в разрешении не поставленного вопроса.

Положение о службе школьной медиации

I. Общие положения

1.1. Служба медиации является объединением педагогов, действующим в образовательной организации ГБОУ «Каргапольская школа - интернат» на основе добровольных усилий педагогов.

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ: Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430), плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № ВК844/07, методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (ФГБУ Федеральный институт медиации, 2015).

1.3. Служба школьной медиации-это объединение участников образовательно-воспитательного процесса (сотрудников образовательной организации, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью методов школьной медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

II. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основными целями Службы школьной медиации являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса.

2.2. Задачами службы медиации являются:

- популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов; принципов и ценностей медиации.
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;
- развитие альтернативных административному способов реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений.
- проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов.
- обучение всех участников образовательного процесса альтернативным методам (медиативному подходу) урегулирования конфликтов;
- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

III. Принципы деятельности службы медиации

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на его урегулирование с применением медиации.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о противоправной деятельности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а

являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

-принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

IV. Порядок формирования службы медиации

4.1. Руководитель службы назначается приказом директора образовательной организации.

4.2. Руководитель и специалисты службы медиации проходят обязательное обучение по программам школьной медиации.

4.3. В состав службы школьной медиации могут входить члены родительских комитетов ОУ.

4.4. Вопросы членства в службе медиации не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами службы медиации по согласованию с администрацией ОУ.

V. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации школы, специалистов службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности использования процедуры медиации в каждом конкретном случае.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо информированное согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если процедура медиации планируется как мера восстановительного правосудия, а дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то проведение медиации при необходимости согласуется с соответствующими организациями.

5.5. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими тяжелыми психическими заболеваниями.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами по организации процедуры проводит руководитель или специалисты службы медиации из числа педагогов.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Копия соглашения предоставляется в администрацию образовательного учреждения только при согласии сторон.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, специалисты службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления (что может быть оговорено в письменном или устном соглашении).

5.11. При необходимости специалисты службы медиации информирует стороны конфликта о возможностях других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и пр.).

5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы, и доступ к которым имеет только руководитель службы.

5.13. Представитель администрации образовательной организации, курирующий службу медиации или являющийся её специалистом, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательной организации, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях методического объединения медиаторов.

VI. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и обучающихся.

- 6.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.
- 6.4. Администрация образовательной организации содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов образовательной организации в службу медиации.
- 6.5. В случае если стороны согласились участвовать в процедуре медиации, круге сообщества или семейной конференции, то административные действия в отношении данных участников конфликта могут быть приостановлены.
- 6.6. В случае если процедура медиации затрагивает факты, по которым возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела соглашения сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.7. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по проведению мероприятий, проектной деятельности, направленной на реализацию целей и задач СШМ ОУ.

VII. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательного учреждения по согласованию со службой медиации.
- 7.3. Инициаторами изменений, вносимых в Положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, специалисты службы медиации, а также представители органов школьного самоуправления.